



Medicaid Prescriptions - Frequently Asked Questions

1. The pharmacy said Medicaid denied my prescriptions recently. Why is this happening?

Medicaid denied your prescriptions because your prescriber is not enrolled (signed up) with Maryland Medicaid. Maryland Medicaid cannot pay for prescriptions if the prescriber is not enrolled.

The prescriber (provider) is a healthcare professional who wrote your prescriptions. They can be regular doctors, nurse practitioners, psychiatrists, or other health care professionals.

2. What if my provider does not sign up with Maryland Medicaid?

For Medicaid to cover the cost of your prescriptions, you need to see a provider who is enrolled. If your current provider is not enrolled with Medicaid, you will need to switch to a new provider who already signed up with Medicaid so that Medicaid can pay for your prescriptions.

If you need help finding a new provider, call Medicaid Beneficiary Services at 1-800-492-5231. You can also call Optum Maryland at 1-800- 888-1965 (TTY 711) for help with finding an enrolled behavioral health provider.

3. How can I check if my doctor is signed up with Maryland Medicaid?

Visit this link bit.ly/MedicaidPVS or scan this QR code below. Enter your doctor's last name, choose your location, and press search. Maryland Medicaid is creating an online directory for Medicaid enrolled providers, expected by early summer 2024.



4. Will Medicaid be able to cover my prescriptions in the future?

Medicaid can only cover your prescriptions if your prescriber enrolls with Medicaid or if you get new prescriptions from an enrolled prescriber.

5. In case of a mental health emergency, where can I reach out for help?

- In case of an emergency, call 9-1-1.
- For people experiencing a mental health emergency or substance use crisis, call or text the Suicide and Crisis Lifeline at 9-8-8 for 24-hour help. Online chat is available at 988Lifeline.org.



Recetas de Medicaid: preguntas frecuentes

1. Desde la farmacia, me indicaron que Medicaid denegó mis recetas médicas hace poco. ¿Por qué ocurre esto?

Medicaid ha denegado sus recetas porque el profesional que receta no está inscrito en Medicaid de Maryland. Medicaid de Maryland no puede pagar las recetas si el profesional que receta no está inscrito.

Esta persona (proveedor) es el profesional médico que receta sus medicamentos. Pueden ser médicos de cabecera, personal de enfermería, psiquiatras u otros profesionales médicos.

2. ¿Qué ocurre si mi proveedor no está inscrito en Medicaid de Maryland?

Para que Medicaid cubra el costo de sus recetas, usted tiene que acudir a un proveedor que esté inscrito. Si su proveedor actual no está inscrito en Medicaid, tendrá que cambiar por un nuevo proveedor que ya esté inscrito en Medicaid de modo que Medicaid pueda pagar sus recetas.

Si necesita ayuda para encontrar un nuevo proveedor, llame a los Servicios para Beneficiarios de Medicaid al 1-800-492-5231. También puede llamar a Optum Maryland al 1-800- 888-1965 (TTY 711) para obtener ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual que esté inscrito.

3. ¿Cómo puedo comprobar si mi médico está inscrito en Medicaid de Maryland?

Visite este enlace <https://bit.ly/MedicaidPVS> o escanee el código QR a continuación. Ingrese el apellido de su médico, elija su ubicación y seleccione “Buscar”. Medicaid de Maryland está creando un directorio en línea de proveedores inscritos en Medicaid, el cual se espera que esté listo para principios del verano de 2024.



4. ¿Medicaid podrá cubrir mis recetas en el futuro?

Medicaid solo puede cubrir sus recetas si el profesional que receta está inscrito en Medicaid o si usted recibe nuevas recetas de un profesional inscrito.

5. En caso de una emergencia de salud mental, ¿dónde puedo pedir ayuda?

- En caso de emergencia, llame al 9-1-1.
- Las personas que tengan una emergencia de salud mental o una crisis por consumo de sustancias pueden llamar o enviar un mensaje de texto a la línea de prevención del suicidio y ayuda en caso de crisis al 9-8-8 para obtener ayuda las 24 horas del día. El chat en línea está disponible ingresando en [988Lifeline.org](https://988lifeline.org).